Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

Version 1.0 · Stand: 28. Oktober 2026

Vertrag über die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO

zwischen

dem Kunden der SENSE GmbH (Firma und Anschrift wie beim Abschluss des Abonnements angegeben) – Verantwortlicher, nachfolgend „Auftraggeber“ –

und

SENSE GmbH, Cecilienallee 57, 40474 Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf HRB 40816, vertreten durch den Geschäftsführer Thomas Aichinger – Auftragsverarbeiter, nachfolgend „Auftragnehmer“ –

§ 1 Gegenstand und Dauer

(1) Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber auf Grundlage des Hauptvertrags (Abonnement im jeweils gebuchten Tarif) ein Online-Buchungstool zur Verfügung, richtet es ein und betreibt es. Dabei verarbeitet der Auftragnehmer personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers.

(2) Dieser Vertrag konkretisiert die datenschutzrechtlichen Pflichten der Parteien. Er gilt für alle Tätigkeiten, bei denen der Auftragnehmer oder von ihm beauftragte Personen personenbezogene Daten des Auftraggebers verarbeiten.

(3) Die Laufzeit dieses Vertrags richtet sich nach der Laufzeit des Hauptvertrags. Pflichten, die über das Vertragsende hinaus wirken, insbesondere zur Löschung und Vertraulichkeit, bleiben bestehen.

§ 2 Art, Zweck und Umfang der Verarbeitung

(1) Art und Zweck der Verarbeitung, die Arten personenbezogener Daten und die Kategorien betroffener Personen ergeben sich aus **Anlage 1**.

(2) Die Verarbeitung findet grundsätzlich in der Europäischen Union statt. Eine Verarbeitung in einem Drittland ist nur unter den Voraussetzungen von § 6 zulässig.

(3) Zahlungen der Kunden des Auftraggebers werden direkt zwischen diesen und dem Auftraggeber über dessen eigenen Zahlungsdienstleister abgewickelt. Der Auftragnehmer richtet die Zahlungsfunktion lediglich technisch ein, nimmt keine Gelder entgegen und leitet keine weiter.

§ 3 Weisungsrecht des Auftraggebers

(1) Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich auf dokumentierte Weisung des Auftraggebers, es sei denn, er ist gesetzlich zu einer anderen Verarbeitung verpflichtet. In diesem Fall teilt er dem Auftraggeber die rechtlichen Anforderungen vorab mit, soweit das Gesetz dies nicht verbietet.

(2) Die Weisungen werden durch diesen Vertrag und den Hauptvertrag festgelegt. Einzelweisungen erteilt der Auftraggeber in Textform (z. B. per E-Mail an mail@sense-studio.de).

(3) Ist der Auftragnehmer der Ansicht, dass eine Weisung gegen Datenschutzvorschriften verstößt, weist er den Auftraggeber unverzüglich darauf hin. Er darf die Ausführung aussetzen, bis der Auftraggeber die Weisung bestätigt oder ändert.

§ 4 Pflichten des Auftragnehmers

(1) Der Auftragnehmer verpflichtet alle Personen, die Zugang zu den Daten haben, zur Vertraulichkeit, sofern sie nicht einer gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen.

(2) Der Auftragnehmer trifft die technischen und organisatorischen Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO, die in **Anlage 2** beschrieben sind. Er darf sie weiterentwickeln, sofern das Schutzniveau nicht unterschritten wird. Wesentliche Änderungen dokumentiert er.

(3) Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber im Rahmen seiner Möglichkeiten bei der Erfüllung der Pflichten aus Art. 32 bis 36 DSGVO, insbesondere bei Datenschutz-Folgenabschätzungen und Meldungen an die Aufsichtsbehörde.

(4) Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten meldet der Auftragnehmer dem Auftraggeber unverzüglich, spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Kenntnis, mit den Angaben nach Art. 33 Abs. 3 DSGVO, soweit verfügbar.

(5) Ansprechpartner für den Datenschutz beim Auftragnehmer ist Thomas Aichinger, mail@sense-studio.de. Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht benannt, da keine gesetzliche Pflicht besteht.

(6) Der Auftragnehmer führt ein Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten nach Art. 30 Abs. 2 DSGVO.

§ 5 Unterauftragsverarbeiter

(1) Der Auftraggeber erteilt die allgemeine Genehmigung, weitere Auftragsverarbeiter einzusetzen. Die bei Vertragsschluss eingesetzten Unterauftragsverarbeiter sind in **Anlage 3** aufgeführt und gelten als genehmigt.

(2) Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber mindestens 30 Tage vor dem Hinzuziehen oder Ersetzen eines Unterauftragsverarbeiters in Textform. Der Auftraggeber kann innerhalb von 14 Tagen aus wichtigem datenschutzrechtlichem Grund widersprechen. Können sich die Parteien nicht einigen, darf jede Partei den Hauptvertrag zum Zeitpunkt des Wechsels kündigen.

(3) Der Auftragnehmer verpflichtet Unterauftragsverarbeiter vertraglich auf dieselben Datenschutzpflichten wie in diesem Vertrag. Er haftet gegenüber dem Auftraggeber für deren Einhaltung.

(4) Nicht als Unterauftragsverhältnis gelten Nebenleistungen wie Telekommunikation, Post- und Transportdienste oder Wartung, bei denen kein Zugriff auf die Auftragsdaten vorgesehen ist.

§ 6 Übermittlung in Drittländer

Eine Verarbeitung außerhalb der EU oder des EWR erfolgt nur, wenn die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind, insbesondere bei einem Angemessenheitsbeschluss (z. B. EU-US Data Privacy Framework) oder mit EU-Standardvertragsklauseln. Betroffene Unterauftragsverarbeiter sind in Anlage 3 gekennzeichnet.

§ 7 Kontrollrechte des Auftraggebers

(1) Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber auf Anfrage alle Informationen zur Verfügung, die zum Nachweis der Einhaltung dieses Vertrags erforderlich sind.

(2) Der Auftraggeber oder ein von ihm beauftragter, zur Verschwiegenheit verpflichteter Prüfer kann die Einhaltung nach vorheriger Anmeldung mit angemessener Frist (in der Regel 14 Tage) während der üblichen Geschäftszeiten überprüfen, ohne den Betriebsablauf unverhältnismäßig zu stören. Der Nachweis kann auch durch aktuelle Zertifikate, Prüfberichte oder Selbstauskünfte erbracht werden.

(3) Den Aufwand für Vor-Ort-Kontrollen kann der Auftragnehmer nach Aufwand zu einem Stundensatz von 180,– € netto zuzüglich Umsatzsteuer in Rechnung stellen.

§ 8 Rechte der betroffenen Personen

(1) Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen dabei, Anfragen betroffener Personen (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch) zu beantworten.

(2) Wendet sich eine betroffene Person direkt an den Auftragnehmer, leitet er die Anfrage unverzüglich an den Auftraggeber weiter und beantwortet sie nicht selbst, sofern der Auftraggeber dies nicht anweist.

§ 9 Löschung und Rückgabe nach Vertragsende

(1) Nach Ende des Hauptvertrags gibt der Auftragnehmer nach Wahl des Auftraggebers alle Auftragsdaten zurück (z. B. als CSV-Export der Buchungs- und Kundendaten) oder löscht sie, es sei denn, eine gesetzliche Pflicht zur Speicherung besteht.

(2) Wählt der Auftraggeber nicht innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsende, löscht der Auftragnehmer die Daten. Datensicherungen werden im regulären Rotationszyklus von 90 Tagen überschrieben.

(3) Die Löschung bestätigt der Auftragnehmer auf Anfrage in Textform.

§ 10 Haftung und Schlussbestimmungen

(1) Für die Haftung gilt Art. 82 DSGVO. Im Übrigen gelten die Haftungsregelungen des Hauptvertrags.

(2) Bei Widersprüchen zwischen diesem Vertrag und dem Hauptvertrag gehen die Regelungen dieses Vertrags in Bezug auf den Datenschutz vor.

(3) Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

(4) Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Düsseldorf.

§ 11 Vertragsschluss

Dieser Vertrag kommt zustande, indem der Auftraggeber ihn beim Abschluss des Abonnements im Bestellprozess elektronisch akzeptiert (Art. 28 Abs. 9 DSGVO). Einer Unterschrift bedarf es nicht. Maßgeblich ist die Fassung, die zum Zeitpunkt der Akzeptanz gilt; frühere Fassungen archiviert der Auftragnehmer.

Anlage 1 – Beschreibung der Verarbeitung

Gegenstand und Zweck

- Bereitstellung, Einrichtung und Betrieb des Online-Buchungstools für die Kunden des Auftraggebers (Terminbuchung, Verwaltung von Terminen und Veranstaltungen)
- Versand von Buchungsbestätigungen, Erinnerungen und Statusmitteilungen per E-Mail sowie bei gebuchtem Add-on per WhatsApp
- je nach Tarif: technische Einrichtung der Online-Zahlung über den Zahlungsdienstleister des Auftraggebers sowie Hilfsmittel zur Eventorganisation
- Support, Wartung und Fehlerbehebung

Kategorien betroffener Personen

- Kundinnen und Kunden sowie Interessenten des Auftraggebers, die über das Buchungstool einen Termin oder eine Veranstaltung buchen
- Mitarbeitende des Auftraggebers, die im Buchungstool als Dienstleister hinterlegt sind oder es nutzen

Arten personenbezogener Daten

- Stammdaten: Vor- und Nachname, ggf. Geburtsdatum (falls vom Auftraggeber abgefragt)
- Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Buchungsdaten: gebuchte Leistung, Datum, Uhrzeit, Ort, Status, Notizen und Angaben aus individuellen Buchungsfeldern
- Zahlungsstatus (bezahlt / offen) und Transaktionsreferenz – keine Kontodaten oder Kartennummern
- Mitarbeiterdaten: Name, E-Mail, Telefon, Arbeitszeiten, Kalenderverfügbarkeit
- Technische Daten: IP-Adresse, Zeitstempel, Browserinformationen bei der Buchung

Besondere Kategorien (Art. 9 DSGVO)

Eine Verarbeitung besonderer Kategorien ist nicht vorgesehen. Der Auftraggeber stellt sicher, dass in individuellen Buchungsfeldern keine Gesundheitsdaten abgefragt werden, es sei denn, dies wurde gesondert vereinbart. Abfragen zu Allergien, Hautzustand oder Ähnlichem sind Gesundheitsdaten und bedürfen einer gesonderten Vereinbarung.

Ort der Verarbeitung

ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich, D-02742 Friedersdorf

Anlage 2 – Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO)

Grundlage ist das Rechenzentrum **ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich**. Deren TOMs (Zutrittskontrolle, Brandschutz, Stromversorgung, physische Sicherheit) sind Bestandteil dieser Anlage. Die TOM von ALL-INKL (Anhang III des AVV vom 27.10.2026) stellt der Auftragnehmer auf Anfrage zur Verfügung.

Vertraulichkeit

- Zutrittskontrolle: Rechenzentrum **ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich**; Büro SENSE GmbH: abschließbare Räume, kein Publikumsverkehr.
- Zugangskontrolle: individuelle Benutzerkonten, starke Passwörter, Zwei-Faktor-Authentifizierung für WordPress-Admin und Hosting-Zugang, automatische Sperre nach Fehlversuchen
- Zugriffskontrolle: Rollen- und Rechtekonzept in WordPress und im Buchungstool; Kunden sehen nur ihre eigenen Daten; Administratorrechte nur für Thomas Aichinger.
- Trennungskontrolle: Trennung der Daten je Kunde durch eine eigene Instanz mit eigener Datenbank und eigener (Sub-)Domain.

Integrität

- Weitergabekontrolle: durchgängige TLS-Verschlüsselung (HTTPS), verschlüsselter E-Mail-Versand (TLS)
- Eingabekontrolle: Protokollierung von Buchungsänderungen im Buchungstool

Verfügbarkeit und Belastbarkeit

- regelmäßige Backups: täglich, Aufbewahrung 90 Tage, verschlüsselt, gespeichert im Rechenzentrum Neue Medien Münnich - Friedersdorf
- Updates für WordPress, Theme und Plugins (laufend)
- Malware- und Spamschutz (u. a. Cloudflare Turnstile für Formulare)
- Wiederherstellung: Wiederherstellungstest (jährlich)

Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung

- Datenschutz-Management: Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten, jährliche Überprüfung dieser TOMs
- Incident-Response: Meldeweg bei Datenpannen, Information des Auftraggebers binnen 24 Stunden
- Auftragskontrolle: Unterauftragsverarbeiter nur mit AVV und dokumentierter Auswahl
- Datenschutzfreundliche Voreinstellungen: nur notwendige Pflichtfelder im Buchungsformular, keine Tracking-Tools

Anlage 3 – Unterauftragsverarbeiter

Stand bei Vertragsschluss. Änderungen teilt der Auftragnehmer nach § 5 Abs. 2 mit.

Unterauftragsverarbeiter	Leistung	Ort der Verarbeitung
ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich, Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf	Hosting des Buchungstools, Datenbank, E-Mail-Versand	Deutschland
Neue Medien Münnich GmbH, Bautzener Straße 56, D-02742 Neusalza-Spremberg (Unterauftragsverarbeiter von ALL-INKL)	Personal und Rechentechnik für Betrieb, Wartung und Kundenbetreuung des Hostings	Deutschland
Meta Platforms Ireland Ltd., Merrion Road, Dublin 4, Irland (WhatsApp Business API)	Versand von WhatsApp-Benachrichtigungen (nur bei gebuchtem Add-on)	EU / USA (EU-US Data Privacy Framework)
Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	Kalendersynchronisation für Mitarbeitende (nur falls genutzt)	EU / USA (EU-US Data Privacy Framework)
Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, Leopardstown, Dublin 18, Irland	Kalendersynchronisation für Mitarbeitende (nur falls genutzt)	EU / USA (EU-US Data Privacy Framework)

Mit ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln (Durchführungsbeschluss (EU) 2021/915), abgeschlossen am 27.10.2026. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich in Rechenzentren in Deutschland (Dresden und Friedersdorf).

Kein Unterauftragsverhältnis im Sinne dieses Vertrags besteht beim Zahlungsdienstleister (z. B. PayPal oder Stripe): Der Auftraggeber verbindet sein eigenes Konto, der Vertrag besteht direkt zwischen Auftraggeber und Zahlungsdienstleister.